

Všeobecné obchodní podmínky společnosti TTV spedice spol. s r.o.

-

internetový prodej trajektových lístků

1. Všeobecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti **TTV spedice spol. s r.o.**, se sídlem Čechova 1100/20, Pražské Předměstí, Hradec Králové 500 02, IČ: 27484548, DIČ: CZ27484548, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21753 (dále jen „prodávající“) se vztahují na kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, provozovaného na webových stránkách <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty>, jejichž předmětem je prodej lístků k trajektové přepravě (dále jen „kupní smlouva“). Tyto VOP se vztahují na kupní smlouvy, kde je kupující stranou podnikatel. Tyto obchodní podmínky jsou nepřetržitě umístěny na webových stránkách <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty> a je tedy umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

1.2 Vztahy neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „ObčZ“).

1.3 Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. V kupní smlouvě je možné sjednat ustanovení odchylná od VOP. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4 Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

1.5. Každá kupní smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření v elektronické podobě a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Registrovaní kupující mají k těmto údajům přístup prostřednictvím svého uživatelského účtu.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1 Předmětem koupě na základě kupní smlouvy jsou trajektové lístky (dále též jen „zboží“) uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Informace o zboží dostupné na webových stránkách <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty> jsou uváděny podle aktuálně dostupných údajů a informací. Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku, kdy kupující odešle objednávku prodávajícímu.

2.2 Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny bez 21% DPH (prodávající je plátcem DPH). K ceně jsou připočítávány příplatky (za druhého řidiče, elektrickou přípojku, ADR – přepravu nebezpečných věcí, atd.) uvedené na webových stránkách obchodu.

2.3 Postup při uzavření kupní smlouvy je následující:

Kupující objednává zboží emailovou zprávou zaslanou na některou z emailových adres prodávajícího uvedených na webových stránkách <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty>. V emailové zprávě uvede objednávané zboží a jeho množství, příp. způsob úhrady kupní ceny

zboží.

2.4 Emailová zpráva odeslaná kupujícím je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího, zaslaným formou emailové zprávy na emailovou adresu kupujícího, v němž prodávající výslovně potvrdí objednané zboží, jeho množství, výši kupní ceny a způsob její úhrady.

2.5 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby (tj. sazby dle podmínek operátora kupujícího).

2.6 Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy zásoby zboží, které je předmětem objednávky kupujícího, jsou již vyčerpány a toto zboží již nelze obstarat.

2.7 Pokud kupující zjistí v závazné akceptaci objednávky chyby anebo jiné nesrovnalosti, informuje o této skutečnosti prodávajícího e-mailem nejpozději před dodáním zakoupeného zboží, a to výlučně na některou z e-mailových adres prodávajícího uvedených na webových stránkách <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty> , nebo na tel. č. +420 607 007. Změny a doplňky v již učiněné objednávce, ať k nim má dojít před akceptací objednávky prodávajícím či po této akceptaci, musí být rovněž učiněny na výše uvedenou e-mailovou adresu či výše uvedené telefonní číslo; takové změny a doplňky jsou však účinné vůči prodávajícímu pouze, pokud jsou prodávajícím akceptovány a odsouhlaseny.

3. Práva a povinnosti smluvních stran, výhrada vlastnictví

3.1 Uzavřením kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu, tedy kupní cenu zboží, včetně veškerých příplatků.

3.2 Prodávající dodá kupujícímu zboží specifikované v emailové objednávce kupujícího.

4. Kupní cena a platební podmínky

4.1 Platí kupní cena, která je u zboží uvedena v okamžiku jeho objednání kupujícím. Společně s cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také veškeré příplatky. Cena uvedená na webových stránkách nezahrnuje DPH . Konečná kalkulovaná cena uvedená v potvrzení objednávky prodávajícím je již uvedena včetně veškerých příplatků.

4.2 Kupující může uhradit cenu zboží a dopravné následujícími způsoby:

- Platba bankovním převodem - nezpлатněna
- Platba platební - bránou – nezpлатněna
- Pokud mají kupující s prodávajícím uzavřenou rámcovou smlouvu o koupi lístků k trajektové přepravě, je kupující oprávněn uhradit kupní cenu teprve po dodání objednaného zboží na základě faktury vystavené prodávajícím a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

Prodávající odesílá zboží kupujícímu teprve po přijetí platby na účet.

4.3 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uvést příslušný variabilní symbol platby, který této platbě přidělil prodávající. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4 Prodávající vystaví kupujícímu na cenu dodaného zboží fakturu - daňový doklad. Fakturu - daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ho kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Dodací podmínky

5.1 Objednané zboží bude kupujícímu dodáno ve formě [informace obsahující identifikaci trajektového spojení a číselného kódu objednaného trajektového lístku nebo SPZ vozidla](#), které prodávající zašle na emailovou adresu kupujícího. Prodávající je povinen zaslat kupujícímu [informace obsahující identifikaci trajektového spojení a číselný kód objednaného trajektového lístku nebo SPZ vozidla](#) bez zbytečného odkladu po připsání celé kupní ceny, včetně veškerých sjednaných příplatků na účet prodávajícího, vyjma případů, kdy je kupující v souladu s čl. 4.2. oprávněn uhradit kupní cenu po dodání zboží. V takovém případě je prodávající povinen zaslat kupujícímu informace s identifikací trajektového spojení a číselný kód [objednaného trajektového lístku nebo SPZ vozidla bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy](#).

6. Odstoupení od kupní smlouvy; práva z vadného plnění

6.1 Kupující - podnikatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze v zákonem stanovených případech.

6.2. V případě vadného plnění náleží kupujícímu práva upravená v § 2106 a násl. ObčZ a dále v § 2158 a násl. ObčZ.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 – Obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

7.2 Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány výlučně pro plnění smluvních povinností prodávajícího z této smlouvy.

7.3 Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám, s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a dále společnosti PPL a Česká pošta z důvodu plnění kupní smlouvy, a to podle toho, která z těchto společností bude provádět dopravu zboží kupujícímu.

7.4 Odesláním objednávky kupující vyslovuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů k výše uvedeným účelům.

7.5 Kupující jako subjekt údajů má tato práva:

- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- právo být informován o zpracování osobních údajů
- právo na přístup k osobním údajům
- právo „být zapomenut“
- právo na přenositelnost osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

- právo být informován o neoprávněném přístupu ke svým osobním údajům
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování
- právo na opravu osobních údajů
- právo na omezení zpracování osobních údajů

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Smluvní vztah založený kupní smlouvou se řídí českým právním řádem.

8.2 Tyto VOP nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto VOP. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího <http://www.ttvtransport.cz/cs/trajekty>. Okamžikem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, tím však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu účinnosti předchozího znění VOP.

8.3 Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z kupní smlouvy na třetí osobu.

8.4. Případné spory, které vzniknou mezi prodávajícím a kupujícím na základě kupní smlouvy či v souvislosti s ní, budou řešeny vždy nejprve smírně, mimosoudní cestou. Nepodaří-li se stranám vyřešit předmět sporu mimosoudní cestou, bude takový spor řešen výhradně podle českého právního řádu věcně a místně příslušnými soudy.